

DATA MANAGER

LA RIVISTA PROFESSIONALE

& COMMUNICATION TECHNOLOGY

COVER STORY

Alexander Moiseev

Kaspersky Lab

laboratori di difesa e sicurezza in pole position

DOSSIER AGENDA DIGITALE LAVORI IN CORSO

BI FINANCE REVOLUTION

SOFTWARE E SERVIZI EFFETTO BYOD

DOSSIER COMPETENZE PER IL CLOUD: LA PAROLA AI CIO

E-GOV PER UNA PA SENZA CARTA

SB Italia: innovare per battere la crisi

È il momento di una nuova generazione di soluzioni agili e intelligenti, capaci di dialogare subito con qualsiasi ambiente applicativo, per fornire nuovi, potenti, strumenti operativi e di controllo

Ridurre i costi e recuperare efficienza, binari obbligati per tutte le aziende che si muovono in un quadro economico incerto. Pablo Pellegrini, responsabile soluzioni di SB Italia, ci spiega come una nuova classe di applicazioni "smart", facili da implementare e semplici da usare, possono offrire velocemente e a basso costo gli strumenti per ottimizzare i processi e migliorare la capacità di controllo dell'azienda e del business. «Non è tempo di grandi progetti impegnativi - osserva Pellegrini - oggi le aziende chiedono strumenti agili e non invasivi, in grado di fornire subito nuove potenti funzionalità. Le business solutions di SB Italia sfruttano le tecnologie software più avanzate per rispondere a questi bisogni senza richiedere integrazioni complesse e costose».



Pablo Pellegrini
responsabile soluzioni di SB Italia

un prezioso cruscotto di controllo per comprendere i fenomeni, effettuare simulazioni e prendere le decisioni migliori».

CRM

«Comprendere la potenzialità del cliente, captarne i bisogni inespressi, reagire immediatamente a un reclamo, sono presupposti fondamentali per fidelizzare e sviluppare la clientela. CRMobility riporta al centro dell'azienda tutte le informazioni sul cliente, monitora l'attività della forza vendita e fornisce alla direzione una visione chiara dell'andamento degli ordini e delle trattative; il tutto condensato in un'applicazione completamente web-based, fruibile da qualsiasi dispositivo mobile».

DOCUMENT MANAGEMENT & WORKFLOW

«Sorprende constatare come in molti uffici vengano tuttora svolte manualmente operazioni di routine che possono essere vantaggiosamente automatizzate. Attività come la classificazione, duplicazione, archiviazione e conservazione dei documenti sono gestibili dalla nostra piattaforma documentale Docsweb con enormi benefici per l'azienda e per gli utenti: tutti i documenti diventano rintracciabili e consultabili istantaneamente con un semplice click. La tecnologia di Docsweb permette di raggiungere livelli di automazione più elevati, con margini di errore estremamente ridotti e con un abbattimento dei costi che supera ampiamente i risparmi offerti da un'esternalizzazione basata sulla bassa remunerazione del lavoro».

SOLUZIONI VERTICALI PER LA SANITÀ

«HDocs, la suite di applicazioni ospedaliere sviluppate dalla divisione sanità di SB Italia, replica in un ambito molto verticale la medesima filosofia: potenza, semplicità e "autointegrazione". Soluzioni quali HDocs Flusso Operatorio oppure Cartella Clinica Elettronica forniscono un impulso straordinario al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi ospedalieri a tutto vantaggio dei pazienti, degli operatori e dei contribuenti».

BUSINESS ANALYSIS

«Per superare le turbolenze, l'impresa deve affinare i suoi strumenti di governo. Il management deve potere monitorare in tempo reale e con un solo sguardo tutte le variabili critiche del business. Le nostre soluzioni di business analysis estraggono i dati dai sistemi informativi e dalle applicazioni esistenti, li aggregano e li correlano per fornire informazioni di sintesi e di dettaglio, sull'andamento del business e sui fattori che lo condizionano. La direzione ha così a portata di mano

