

DATA MANAGER

LA RIVISTA PROFESSIONALE DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY



Marco Bassilichi

COVER STORY **Bassilichi**
L'arte del pagamento elettronico

DOSSIER CYBER SECURITY NEL FINANCE
BI ANALYTICS PER LA GOVERNANCE DELL'IT
SOFTWARE E SERVIZI PLM, DALL'AUTOMOTIVE AL FASHION
CIO EVOLUTION L'ICT AD ALTA VELOCITÀ DI ANSALDOBREDA
E-GOV OPEN DATA, TRASPARENZA E LIBERTÀ D'INFORMAZIONE

SB Italia racconta il progetto "Manpower On Line"

Dall'efficienza all'innovazione dei processi di business

ManpowerGroup è una multinazionale che realizza e offre soluzioni strategiche per la gestione delle risorse umane ed è leader mondiale nelle "innovative workforce solutions". È presente in Italia dal 1994, con 250 filiali in 20 regioni, oltre 18.000 aziende clienti e oltre 200.000 assunti per impieghi a tempo indeterminato, determinato e a contratto.

Il suo management è fortemente impegnato nell'anticipare le dinamiche del mercato per fornire le migliori risposte alle esigenze dei clienti, creando soluzioni innovative ad alto valore aggiunto e rispondenti alla normativa vigente.

Il processo di gestione e formalizzazione dei contratti di lavoro temporaneo (oltre 20.000 al mese) è un elemento fondamentale per la qualità, l'efficienza e la velocità delle soluzioni offerte ai clienti, in linea con le richieste di un mercato competitivo e in continua evoluzione.

«Il progetto ManpowerOnLine», dichiara Massimo Missaglia, amministratore delegato di SB Italia, «è la dimostrazione concreta di come abbinando l'utilizzo di una tecnologia d'avanguardia - **firma elettronica e grafometrica** - a un'approfondita conoscenza dei processi del cliente abbiamo saputo creare innovazione e valore».

ManpowerOnLine è la soluzione innovativa che fornisce ai clienti un servizio in linea con le più evolute tecnologie web e app. Permette all'u-



Stefano Scabbio, AD di Manpower



tente di effettuare un ordine con estrema facilità e flessibilità, in completa autonomia, anche senza l'intervento di funzionari di filiale, rispettando nel contempo i più alti standard di sicurezza e riservatezza.

ManpowerOnLine è un portale web (B2B e B2C) che apre l'accesso a un sistema per l'accettazione dell'offerta di lavoro da parte del lavoratore e relativa sottoscrizione del contratto (lavoratore e cliente), con una procedura semplice e intuitiva per la firma elettronica e nello stesso tempo completamente aderente alla normativa in vigore.

Con ManpowerOnLine la carta non è più necessaria: anche la gestione della logistica del con-

tratti, rigorosamente in formato digitale, viene effettuata con i servizi di conservazione in outsourcing e tramite la **Piattaforma Documentale Docsweb di SB Italia**, già utilizzate dall'azienda in altri ambiti. La formalizzazione del contratto non richiede più alcun utilizzo di carta: la firma avviene, infatti, grazie all'utilizzo di tavolette grafometriche o attraverso una firma elettronica avanzata rilasciata tramite il portale.

L'interfaccia utente, facile e accattivante, è stata da subito accettata e apprezzata sia dalle aziende clienti che

dai lavoratori, che la possono utilizzare anche in mobilità con ogni tipo di smartphone e tablet.

«ManpowerOnLine, sviluppato con SB Italia, ci ha dato la possibilità di lavorare con i nostri clienti e con i lavoratori in un modo nuovo, più diretto e semplice, con risultati immediati e costi minori», spiega Stefano Scabbio, amministratore delegato di Manpower Italia. «Un servizio moderno ed efficace per tutti gli attori con la garanzia del rispetto di leggi e normative. Ora un lavoratore e un'azienda possono "trovarsi" - ovvero concludere l'intero processo di prenotazione e contratto - anche tra il sabato sera e la domenica mattina e senza alcun vincolo territoriale. Grazie a ManpowerOnLine la qualità è garantita: condividiamo online con il cliente i dettagli delle "missioni" e delle candidature e concludiamo il contratto con un processo di firma digitale certificata in totale aderenza ai requisiti di leggi e normative».

