

FIRMA GRAFOMETRICA

per la dematerializzazione dei processi retail

La digitalizzazione delle informazioni inaugura nuove opportunità di sviluppo del business attraverso processi a valore aggiunto che portano all'incremento dell'efficienza e della competitività aziendale.

Il cambiamento imposto dalla Rivoluzione Digitale è radicale perché le aziende devono, ripensare sia il proprio modo di lavorare sia l'interazione con i clienti. In questo scenario la tecnologia diventa il principale fattore abilitante che trasporta le aziende nella nuova dimensione digitale.

In particolare nel settore del retail, le logiche di interazione con i clienti, ma anche con la forza lavoro distribuita nei punti vendita, subiscono sostanziali modifiche e anche gli aspetti più consolidati sono obbligatoriamente soggetti ad una trasformazione radicale.

Gli strumenti che ieri servivano a questo scopo, carta e penna, sono ormai sostituiti da tablet e penna e la firma grafometrica subentra a pieno titolo alla firma a pugno.

Questa tipologia di firma consente di lavorare direttamente in digitale, semplificando e velocizzando il processo di acquisizione dei dati, superando onerose operazioni di condivisione, trasporto, archiviazione e scansione dei documenti cartacei, e ovviando a spiacevoli eventi quali errori, smarrimenti e perdite di informazioni.

È da considerare anche il messaggio che l'introduzione di questa tecnologia porta ai clienti: un messaggio di innovazione, di aggiornamento del punto vendita e di attenzione verso la clientela. Una consolidata esperienza nel mondo della digitalizzazione, l'approfondita conoscenza dei processi aziendali e la piattaforma Docsweb, una soluzione tra le principali presenti nel mercato italiano, fanno di **SB Italia** un autorevole attore nel processo

di trasformazione digitale. **Docsweb Digital Sign**, uno tra i più evoluti moduli della piattaforma Docsweb, estende tutti i vantaggi della digitalizzazione ai documenti firmati e

giuridicamente vincolanti: contratti, accordi, ordini di acquisto, rispondono alla necessità di integrare la firma autografa originale in un documento digitale sigillato, protetto e giuridicamente vincolante.

In piena conformità alle regole dei processi di workflow delle organizzazioni, il documento rimane nel flusso digitale in ogni sua fase e può essere conservato e consultato in ogni istante secondo le regole stabilite dall'azienda.

Con **Docsweb Digital Sign** le aziende possono costruire ambienti di lavoro realmente Paperless Working, più efficienti e meno dispendiosi anche sul piano ambientale.

