

# SB Italia: digital transformation nelle PMI di Modena e Reggio Emilia



*Le 12.000 aziende, associate a Lapam, possono ora gestire fatture, documenti, buste paga, utilizzare la pec e molto altro da pc e da smartphone*

Lapam Federimpresa, un organismo territoriale che fornisce servizi amministrativi e gestionali a oltre 12mila aziende del territorio di Modena e Reggio Emilia, desiderava offrire ai propri associati un servizio che li accompagnasse e li supportasse nel proprio personale percorso di trasformazione digitale, ponendo inoltre le basi per affrontare la nuova sfida della fatturazione elettronica obbligatoria tra privati.

L'idea era quella di **rendere totalmente digitali i processi per la gestione dei documenti e delle informazioni** delle aziende associate, eliminando ogni vincolo di spazio, tempo e gestione della carta.

Lapam ha deciso di affidarsi ad SB Italia, società specializzata in soluzioni IT per la gestione, l'integrazione e la digitalizzazione dei processi aziendali, per avvalersi della sua expertise nel campo del document management.

Con l'obiettivo quindi di offrire agli associati l' "ufficio in tasca", nasce **Digital Lapam**. La piattaforma sviluppata da SB Italia integra i servizi di consulenza con quelli di gestione e archiviazione dei documenti. In pratica, l'associato ha a disposizione un sistema integrato dedicato, per gestire i documenti amministrativi della sua azienda. È possibile scambiare documenti, emettere fatture, utilizzare la PEC, redigere report grafici, gestire le buste paga, eliminare gli archivi e molto altro, semplicemente attraverso una app disponibile su smartphone, tablet o PC.

Cuore della soluzione è Docsweb, la piattaforma di Enterprise Content Management (ECM) di SB Italia, per la gestione documentale e la conservazione sostitutiva, utilizzata da migliaia di utenti per gestire i documenti e i contenuti strutturati e destrutturati processati quotidianamente dalle aziende.

È stata innanzitutto predisposta la piattaforma **Docsweb**, che costituisce la base per la gestione dei contenuti e del repository. Docsweb e Docsweb Mobile sono installati e gestiti centralmente all'interno del datacenter di Lapam, garantendo una gestione sicura e certificata dei contenuti e la fruizione del servizio da parte degli associati attraverso un portale Web e un'App.

Sono stati successivamente automatizzati i processi interni Lapam ed è stata implementata la piattaforma tecnologica di OCR (Optical Character Recognition), che consente di riconoscere automaticamente i dati dei documenti analogici – sia carta che pdf – caricati dagli associati.

La soluzione ha permesso l'integrazione con i sistemi informativi contabili utilizzati da Lapam e prevede un servizio di conservazione sostitutiva e digitale per i documenti che devono essere obbligatoriamente conservati.

Dopo aver implementato la piattaforma di reporting, è stato infine realizzato il Portale dell'Associato e la App.

Per quanto riguarda la tecnologia utilizzata, la soluzione prevede due diversi canali di comunicazione tra Lapam e l'azienda associata: un portale web e un'App, strumenti utilizzati quotidianamente nel lavoro e nella vita privata. Anche grazie a questa scelta, la piattaforma non necessita di una formazione specifica per il suo utilizzo.

Digital Lapam prevede, inoltre, la fatturazione elettronica BTB, obbligatoria dal 1 gennaio 2019: l'artigiano che opera attraverso Digital Lapam può già emettere fattura ai propri clienti in formato elettronico con estrema semplicità, grazie ad una interfaccia intuitiva, mentre la gestione è affidata completamente alla piattaforma.

Il prossimo step vedrà l'introduzione della Firma Elettronica, che consentirà alle aziende associate di perfezionare le transazioni anche in mobilità.

**Pablo Pellegrini, BU manager di SB Italia**, dichiara: "Da oggi, accedere ai servizi di Lapam Federimprese è ancora più semplice. Inoltre, con Digital Lapam l'offerta di servizi agli associati è ancora più ampia. Gli associati possono usufruire di un unico canale per gestire i propri documenti in modo semplice, pratico ed intuitivo, anche in mobilità. Stiamo parlando di un servizio evoluto, con circa 2 anni di vantaggio competitivo rispetto alle soluzioni offerte dalle aziende concorrenti di Lapam: abbiamo portato sul mercato una soluzione realmente innovativa, che consente di operare con la massima flessibilità anche in presenza di situazioni burocraticamente complesse".

**Luca Puccini, Responsabile progetto Digital Lapam**: "Con Digital Lapam la nostra associazione ha intenzione di sfruttare le opportunità offerte dalle nuove tecnologie digitali e l'utilizzo sempre più diffuso da parte dei cittadini dei moderni supporti informatici (smartphone, tablet, ...) per innovare la proposta dei propri servizi, non solo core, e renderli distintivi rispetto alle proposte tradizionali dei player di mercato. Con Digital Lapam ci poniamo tre obiettivi principali: aumentare la qualità e l'efficacia della consulenza alle imprese, digitalizzare e portare in conservazione sostitutiva tutta la documentazione fiscale delle aziende, rendere disponibili sul web i principali applicativi utilizzati nella gestione amministrativa delle imprese".

<http://www.datamanager.it/2018/11/sb-italia-digital-transformation-nelle-pmi-di-modena-e-reggio-emilia/>