

IMPRESACITY | **Sb Italia**

IL CLOUD DI **SB ITALIA** È SU MISURA

L'offerta di **SB Italia** si caratterizza per la sua flessibilità e l'adattabilità alle specifiche esigenze di ogni realtà, partendo dai requisiti del cliente

SB Italia, con una lunga esperienza in ambito dei servizi gestiti e un team di professionisti, sviluppa soluzioni per la gestione delle applicazioni e dell'infrastruttura on premise, in cloud e ibride.

Le soluzioni applicative offerte e gestite in cloud coprono vari ambiti dei progetti di digital transformation: dall'ERP di quarta generazione come AGEVOLE, la nuova piattaforma nativa web e mobile e offerta come SaaS, alla piattaforma DOCSWEB, per la gestione mobile di workflow e content management.

L'offerta di **SB Italia** si caratterizza per la sua flessibilità e adattabilità alle specifiche esigenze di ogni realtà: non un'offerta standard, ma un progetto che parte da un'analisi accurata dei requisiti del cliente per costruire la migliore risposta dal punto di vista applicativo e dell'infrastruttura a supporto e che accompagna il cliente nel passaggio dall'infrastruttura legacy al cloud, senza interruzioni di servizio e garantendo la continuità delle operation.

Per **SB Italia**, l'efficienza ed efficacia del servizio IT dipendono in larga parte dalla capacità di implementare un sistema di gestione strutturato, ottimizzato e creato a misura di ogni singola impresa. Grazie a

un team di professionisti certificati ITIL, **SB Italia** è in grado di mettere a punto insieme al CIO e Responsabile IT delle aziende clienti un servizio IT mirato, con costi bilanciati e perfettamente aderente al contesto tecnologico e organizzativo della azienda.

La Business Unit IT Service Management di **SB Italia** fornisce i servizi per l'infrastruttura, fornisce e sviluppa progetti e servizi gestiti con la proposizione HIT (High performance IT). Il tutto in cloud e on premise, rispettando i livelli di servizio attesi, particolarmente importanti sui servizi critici come disaster recovery e business continuity. Il team di professionisti esperti e certificati sulle principali tecnologie presenti sul mercato, capaci di intervenire e risolvere qualunque problematica inerente all'ambiente nei tempi e livelli di servizio concordati, è garanzia di qualità e valore aggiunto.

La flessibilità che caratterizza l'offerta consente di erogare questi servizi "su misura": con assistenza on site o remota, e con un supporto di secondo livello pronto a intervenire on site su soluzioni di fascia alta con qualsiasi tipo di SLA. Gli SLA si riducono notevolmente quando il servizio è erogato in cloud. L'obiettivo è mantenere o ripristinare le condizioni di

funzionalità dell'infrastruttura IT oltre a far evolvere conoscenza e consapevolezza delle persone del cliente con cui si interagisce e il cui apporto è fondamentale per l'efficacia del servizio stesso.

Le soluzioni cloud e ibride di **SB Italia** - certificata ISO 9001 e ISO/IEC 27001 (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni) - sono particolarmente sicure, perché i datacenter utilizzati sono certificati Tier-4 e garantiscono disponibilità del 99,995%, anche durante le attività di manutenzione e nel caso di incidenti o guasti particolarmente gravi.

Per molti clienti questo è un fattore decisivo nella scelta. È il caso di Dorna, società internazionale che gestisce i diritti di promozione e organizzazione del FIM World Superbike Championship, per la quale **SB Italia** ha sviluppato una soluzione IaaS/SaaS, che offre l'ambiente sicuro, sempre aggiornato e raggiungibile da tutte le sedi e, in mobilità, anche dai circuiti del mondiale World SBK che la stessa Dorna chiedeva. Ma molti altri sono gli esempi come questo, in cui in fondo, ciò che ha fatto **SB Italia** è stato dotare il cliente di una leva per il business, togliendogli ogni preoccupazione sull'infrastruttura IT.