

## SB Italia racconta i vantaggi di un approccio data-driven

**Perché l'utilizzo di algoritmi di machine learning aiuta a trasformare il dato in un valore concreto per il business.**

L'intelligenza artificiale rappresenta una delle tecnologie principali nella nostra vita di tutti i giorni, in particolar modo gli algoritmi e le tecniche di machine learning (ML) le consentono di essere una tecnologia concreta, in grado di portare benefici immediati alle aziende che la adottano. È questa l'opinione di SB Italia secondo la quale analisi predittiva e prescrittiva, classificazione automatica di contesti ed entità, manutenzione predittiva, computer vision, forecast previsivi, sono alcuni dei casi d'uso in cui si può fare la differenza in termini di competitività tra le aziende che decidono di adottare soluzioni di questo tipo. E inoltre, competenza tecnica e conoscenza di dominio sono le caratteristiche fondamentali di un team in grado di progettare e costruire sistemi di machine learning, formato da business analyst, data scientist, e data-machine learning engineer.

SB Italia è impegnata da diverso tempo su questi temi, prevedendo nella sua strategia l'utilizzo di tecnologie di prim'ordine e dedicando tempo alla formazione continua dei propri specialisti, in modo da poter raccogliere e rispondere alle sfide lanciate dai clienti. Un esempio dei casi di successo ottenuti in questo ambito è quello del sistema di manutenzione predittiva basato sul machine learning e sulle tecniche di anomaly detection, sviluppato per un'importante azienda di trasporti urbani del Nord Italia: nell'ambito di un progetto IoT sono state raccolte, da dispositivi a bordo macchina, una serie di informazioni relative ai parametri elettrici e meccanici del mezzo, Gps sugli spostamenti e i Km percorsi. I dati raccolti e normalizzati attraverso tecniche di riduzione delle dimensionali, sono stati utilizzati per addestrare modelli di ML in modo tale da poter identificare rischi di guasti e consentire interventi conservativi senza blocco dei mezzi.

Sempre nell'ambito della manutenzione predittiva rientra anche un progetto sviluppato per un'azienda internazionale francese, leader mondiale di soluzioni e sistemi di nastri trasportatori intelligenti presente nei più importanti aeroporti del mondo; in questo specifico caso è stato possibile non solo innescare un processo virtuoso di manutenzione predittiva, ma anche avere indicazioni di tipo prescrittivo sul tipo di avaria a rischio: ad esempio il modello implementato è in grado di indicare anche quale area di intervento innescare poiché può distinguere tra guasti per usura meccanica, per problemi legati all'ambiente (ad esempio temperatura e umidità), di natura elettrica, fino a quelli legati alla componente software di gestione degli impianti. Infine, si può citare il caso italiano di una multinazionale della ristorazione collettiva dove le tecniche di ML hanno consentito la costruzione di un forecast previsivo per la gestione del numero pasti, indicatore critico per la gestione del business del cliente (con un'accuratezza previsionale dichiarata superiore al 90% e la possibilità di sintonizzare il modello di calcolo con diversi parametri tipici dell'attività del cliente). [www.sbitalia.com](http://www.sbitalia.com)

