

DIGITALIZZARE TUTTI I PROCESSI AZIENDALI: ORA È IL MOMENTO!

Perché investire oggi in processi digitali significa investire in semplicità, velocità, produttività e nuove opportunità.

La sfida principale di ogni azienda è quella di digitalizzare sempre di più i processi aziendali e la Gestione Documentale Collaborativa rappresenta un cambiamento inevitabile verso la *eCollaboration*. Se osserviamo il percorso normativo che ha guidato la fatturazione elettronica (verso la Pubblica Amministrazione e Business to Business), si può intravedere la volontà del nostro Sistema Paese e del Business di proseguire in questa direzione anche in altri ambiti; basti pensare alla gestione dei pagamenti elettronici o a quella degli ordini di acquisto e di vendita. La fatturazione elettronica ha indotto indirettamente un cambiamento nel nostro modo di pensare "digitale". Stiamo vivendo un importante processo di cambiamento nel modo di relazionarsi tra i membri di un'organizzazione e fra imprese. Un percorso avviato che porterà velocemente alla totale digitalizzazione dei processi aziendali (non solo quelli legati alla fatturazione), con grossi vantaggi in termini di efficienza aziendale, di velocità, di qualità. Questo è un valido motivo e una spinta importante per non attendere futuri obblighi normativi per adeguarsi, ma

anticipare pensando a lungo termine e costruire un considerevole vantaggio competitivo, concentrando nello sforzo per rivedere i processi e di crearne di nuovi, in ottica digitalizzazione.

SB Italia è un attore qualificato in questo percorso: può vantare competenza ed esperienza nei progetti di Digital Trasformation, dispone di risorse qualificate, soluzioni avanzate e le più importanti certificazioni del settore oltre che a quella AGID. Una caratteristica importante è la capacità di mettere in campo le risorse più adeguate in base al contesto specifico, proponendo sempre soluzioni tailor-made ritagliate e cucite su misura per la singola realtà nel rispetto delle esigenze e della normativa.

Un metodo multilivello

Docsweb è la piattaforma tecnologica di Enterprise Content Management & Workflow di **SB Italia**, una piattaforma integrata e modulabile che permette di semplificare, velocizzare, ottimizzare e mettere in sicurezza i processi aziendali e che consente di ottenere una sensibile riduzione dei costi, già nel breve periodo, aumentando la capacità di controllo. Il metodo adottato è multilivello e le soluzioni sono integrabili con qualsiasi ERP e/o sistema legacy presenti nell'organizzazione, permettendo una gestione dei contenuti e dei flussi sicura, completa, senza interruzioni ed ecosostenibile.

"Gli ambiti dove può essere applicato questo approccio sono molteplici in tutti i settori. Tra i tanti, uno di quelli più immediati è sicuramente la digitalizzazione dei contratti, argomento non nuovo ma che, ora più che mai, grazie anche alla disponibilità della tecnologia, trova un momento favorevole per poter essere realizzato. Il documento in formato elettronico nasce all'origine per poter essere conservato già in formato digitale e una sua completa gestione digitale consente l'azzeramento di tutti i costi legati a toner, usura stampanti e spazi fisici per archiviazione, oltre che un intuitivo beneficio in termini di velocità,

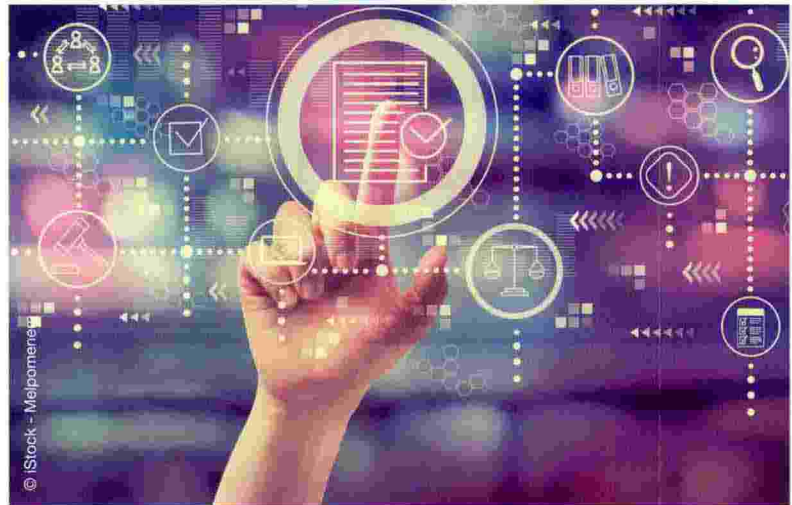


Marina Gallo, Business Process Outsourcing Manager di **SB Italia**

disponibilità e produttività" sottolinea Marina Gallo, Business Process Outsourcing Manager di **SB Italia**. Il contesto tecnologico e normativo attuale, la predisposizione alla comunicazione digitale e l'uso pervasivo di strumenti mobili come gli smartphone, oltre alla tecnologia legata alla firma elettronica (Firma Elettronica Semplice – Firma Elettronica Digitale – Firma Elettronica Avanzata) e all'esperienza e ai molti progetti realizzati da **SB Italia** in questo ambito, sono una concomitanza di elementi che rende questo momento particolarmente favorevole per ripensare insieme a come trasformare i processi in digitale e realizzare efficaci progetti di digitalizzazione.

Più destinatari

I settori di interesse, secondo **SB Italia**, sono molteplici: Amministrazione (Gestione dei documenti strutturati), Human Resource (Pratiche del Personale e Firma elettronica dei Collaboratori), Acquisti (Gestione dell'intero processo della Contrattualistica), Logistica (Gestione del DDT e della conferma di consegna POD Digitale), solo per citare i più comuni. Un altro vantaggio molto importante è la proposta di **SB Italia** relativa anche alla digitalizzazione della documentazione pregressa, patrimonio dell'azienda. Tramite la scansione strutturata dei documenti e l'utilizzo di tecnologie adeguate, si rilascia al cliente finale un unico repository delle informazioni dove il vecchio ed il nuovo possono essere consultati in unico ambiente. I dati contenuti nei documenti possono essere ricercati per l'intero testo del documento e, in questo modo, si crea un database completo e prezioso, davvero utile anche per progetti riguardanti l'analisi dei dati tramite l'Intelligenza Artificiale. Inoltre, l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, declinata su soluzioni come Docsweb, consente di costruire una rete di relazioni, tra i diversi documenti. Viene data così all'utente la possibilità di valutarne il peso relativo e di creare delle "relazioni" fra varie tipologie di dati e documenti sfruttando il contenuto a disposizione (testo, parole). Questo sistema in grado di creare una fitta rete di relazioni qualitative tra i documenti, potrebbe segnalare (anche visivamente attraverso rappresentazioni a grafo) la presenza di documenti "simili" per contenuto e parole che potrebbe essere opportuno approfondire contestualmente al documento noto e individuato. Abbiamo citato solo alcuni esempi ma è intuitivo come, in ogni area dell'azienda, ci sia l'opportunità di disegnare nuovi progetti digitali o di ottimizzare quelli esistenti; ogni responsabile ha il compito di partecipare al processo di trasformazione digitale creando best practice, stimoli creativi ed esempi da imitare. "L'introduzione nell'uso di nuove tecnologie e il giusto approccio mentale del team sono gli ingredienti fondamentali per questo cambiamento verso il digitale che coinvolge, oltre ai collaboratori, anche i



partner e fornitori dell'azienda. La piattaforma di **SB Italia**, che ha saputo usare la tecnologia mobile più avanzata, ben risponde alle esigenze smart di utilizzo da parte di tutti questi diversi attori che vi possono accedere anche da smartphone.

Un'altra caratteristica molto apprezzata delle soluzioni e progetti proposti da **SB Italia** in ambito digitalizzazione è la misurabilità dei benefici ottenuti, anche in termini di monitoraggio dei KPI aziendali. Già dopo pochi mesi di lavoro, si evidenziano dati estremamente positivi. Gli indicatori chiave di prestazione ottenuti sono facilmente fruibili, controllabili e confrontabili, elaborabili velocemente e forniscono la misurazione del miglioramento ottenuto" ci racconta Marina Gallo.

Tutto questo ci fa affermare con sicurezza che oggi ci sono gli strumenti e l'opportunità per far partire questi progetti di digitalizzazione velocizzando, con il contributo di tutti gli attori, il percorso verso l'azienda digitale. Stiamo vivendo una congiuntura ideale e chi saprà anticipare otterrà sicuramente vantaggi competitivi sul mercato.

Apriamo le porte alla digital innovation: SB Italia è il partner di fiducia al tuo fianco nel percorso verso la trasformazione digitale



www.sbitalia.com